

# Seniori doplácajú na neznalosť finančných pojmov



Hoci si seniori dokážu našetriť popri dôchodku a dôkladne porovnávať aj vývoj cien v obchodoch, patria stále k najrizikovejším skupinám pre nekalé praktiky nebankovníkov a pochybných obchodníkov.

Mesiac úcty k starším by mal byť nielen o uvedomení si spolupatričnosti k seniorom, ale hlavne o snahe pomáhať im aj vo finančnej gramotnosti. Upozorňuje na to Asociácia finančných sprostredkovateľov a finančných poradcov (AFISP). Hoci totiž dôchodcovia na jednej strane vedia, ako hospodáriť s peniazmi a vedia si našetriť aj popri dôchodku, či dokážu pozorne sledovať vývoj cien v obchodoch, patria stále k najrizikovejšej vrstve obyvateľstva z hľadiska neuvažovaného zadĺžovania a míňania úspor. Ich osamelosť, neznalosť finančných pojmov a často emotívne rozhodovanie s cieľom potešiť blízkych totiž často zneužívajú nepoctiví obchodníci, ktorí pri predaji tovaru a služieb používajú nekalé praktiky. „Tým, že sa dôchodcovia v spleti finančných výrazov nevedia orientovať a neporadia sa

s finančným odborníkom, nechajú sa naľákať na kúpu mnohých tovarov a služieb, ktoré nedokážu splácať a môžu sa tak pripraviť doslova o strechu nad hlavou,“ upozorňuje Darina Huttová, generálna tajomníčka AFISP.

## Finančné pojmy

Výhodná služba, zľava, nižšie úroky či platby. To je magnet, na ktorý najmä starší ľudia poťujú, no málokedy sa zaujímajú o skutočné podmienky získania produktov s takýmito „benefitmi“. „Napríklad v prípade úveru sa nestačí rozhodovať len podľa úroku či výšky splátky, ale podľa celkových nákladov. Tie si však málokedy nechajú starší ľudia podrobne vysvetliť, respektíve nevedia, na čo všetko sa majú pýtať. Vie im však poradiť profesionálny finančný agent, ktorý je registrovaný Národnou bankou Slovenska ako osoba

oprávnená ponúkať sprostredkovanie finančnej služby vo verejnom registri finančných agentov,“ konštatuje odborníčka.

## Časté praktiky

Aj preto najčastejšie prípady, pre ktoré sa dôchodcovia dostávajú kvôli úverom až do existenčných problémov, sú jednak poľahčujúce neuvážené konanie, ako aj nedocenenie schopnosti úver splácať. „Zadĺženie je veľa čo?asto dôsledok iného problému - slabej vôle a neochoty sa poradiť s odborníkom. Veľkým problémom je najmä zadĺžovanie sa u nebankovníkov či nakupovanie na splátky u pochybných obchodníkov, najmä ak nepovedia, aká je reálna suma, ktorú úlovek bude musieť na konci zaplatiť,“ hovorí. O nastavení sankcií pre prípad neplatenia ani nehovorí. „Starším ľuďom preto odporúčame, aby sa jednak u nebankovníkov či pochybných obchodníkov, ktorých identita, aktivity a história sa nedajú overiť, nezadlžovali. Ak sa chcú zadlžiť, každé takéto rozhodnutie treba radšej konzultovať s niekým z rodiny, kto je vo finančných termínoch zbehlý, prípadne je lepšie sa poradiť s odborníkom – profesionálnym finančným agentom,“ hovorí Huttová. Dnes sa minimálne v prípade nebankovníkových inštitúcií dá preveriť na stránkach Národnej banky Slovenska, či majú povolenie poskytovať spotrebné úvery, ako aj to, či posudzujú schopnosť spotrebiteľa splácať úver a s akými podmienkami. Problémom je však nielen to, že mnoho seniorov neovláda prácu s PC, ale aj časová tieseň či spomínané emócie, ktoré v zadĺžení sa zohrávajú úlohu. Teda napríklad „výhodná“ kúpa tovaru, ktorým môžu „ako darček potešiť blízkého“ s cieľom rozhodovať sa sám a v časovej tiesni. „Najmä pri spotrebných úveroch ľudia najčastejšie podľahnú lákaniu úveru cez tovar či službu na mieste, kde sa ponúka,“ hovorí Huttová. Jednoduché a rýchle úvery sú však väčšinou najdrahšie. „Určite neodporúčame sa zaväzovať ku kúpe tovaru ani na kontroverzných prezentáciách, a už vôbec nie dávať finančnú zálohu či súhlasiť so splátkovým predajom bez

preštudovania si podmienok. Je lepšie, ak si úlovek zoberie kontakt na predajcu, aby mal možnosť si overiť jeho totožnosť, serióznosť a podmienky kúpy daného tovaru,“ podotýka Huttová.

Veľkým problémom je preto aj dôvera dôchodcov v poctivosť predajcu. Týka sa to najmä podomových predajcov a obchodných zástupcov. „Seriózny obchodník poskytne čas na preštudovanie si zmluvy v takej dĺžke, aká je pre konkrétneho úloveka potrebná, netají svoju identitu a preukáže možnosť jej overenia a netají ani podmienky zmluvy. Je dôležité, aby si preštudovali najmä všeobecné obchodné podmienky či texty pod fiarou, rovnako tak ročnú percentuálnu mieru nákladov – RPHN, ktoré preukazuje výšku nákladov na úver a samozrejme poskytne údaj o všetkých poplatkoch, ktoré má občan v priebehu splácania úveru platiť. Tie si treba od obchodného zástupcu vopred vyžiadať. Určite by podomový predajca nemal vypýtať?asti zmluvy za nich. Ak sú finančné termíny nejasné, radšej sa treba poradiť s odborníkom,“ radí Huttová.

Ako upozorňuje, problémy seniorom spôsobuje aj to, že nevenujú dostatočnú pozornosť sankciám, ktoré hrozia za nesplnenie podmienok. „Určite nie je namieste sa nechať dotlačiť do toho, aby za pôžičku na spotrebný tovar mali založiť dom či nehnuteľnosť,“ upozorňuje. Starší ľudia nezriedka podľahnú taktike takýchto nekalých obchodníkov, že ide len o „rutinu“ potrebnú pre zmluvu. Stať sa však môže všetci. Najhoršie sú prípady, kedy sa na asociáciu obracajú ľudia až s tým, že si výzvy na uhradenie dlhu v schránke „nevšimli“ a sankcie ich majú reálne pripraviť o nehnuteľnosť.

„Emócie musia ísť bokom. Za uzatvorenie zmluvy zodpovedá vždy klient osobne a preto je dôležité, aby vstúpil do vzťahu, ktorému rozumie. Je preto lepšie sa poradiť s finančným odborníkom, aby rozumel jednotlivým finančným pojmom a reálne zvážil, či na splácanie dlhu má po odpodiatí nákladov na živobytie a potrebnej finančnej rezezy, vysvetľuje. Na záver však platí jedno pravidlo, ak Vám niekto ponúka úver nemôže súčasne požadovať od občana akúkoľvek úhradu v hotovosti vopred za sprostredkovanie úveru alebo

akýkoľvek poplatok. Profesionálni finanční agenti sú odmeňovaní finančnými inštitúciami, ktoré zastupujú.

## AFISP

line\_news

Št, 10/18/2018 - 20:16 — mamata

[Naše dieťa](#)  
[Mamička](#)  
[Otecko](#)  
[Starí rodičia](#)  
[Rodina](#)

[Reklama](#)

[Chceme dieťa](#)

[Kto sme](#)[Kontakt](#)[Mapa stránok](#)

- [FaceBook](#)
- [Twitter](#)
- [Rss](#)

© 2001 - 2011 Spoločnosť Impresa Art, s.r.o.

Všetky práva vyhradené.

[Privátna politika](#) | [Autorské práva](#)



ISSN 1336-2755

Informácie uvedené na [www.mamatata.sk](http://www.mamatata.sk) sú všeobecnej povahy. Otázky súvisiace so zdravím Vás a Vašich detí je preto potrebné konzultovať s lekárom.

created by [Bekosoft, s.r.o.](#)

**Zdrojová URL:** <http://mamata.sk/node/457836>

**Linky:**

[1] <http://mamata.sk/sites/default/files/penize.jpg>